

SEIT 2001

a  **e**

absolute v e g a n e m p i r e

LEITBILD

www.ave.vg

Das sind wir

Seit 2001 bereichern wir als Europas erster Großhändler für pflanzliche Lebensmittel den Markt mit hundertprozentig veganen Produkten.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, sowohl Geschäfts- als auch Privatkunden eine große Auswahl an hervorragenden pflanzlichen Lebensmitteln verfügbar zu machen. Denn immer mehr Menschen interessieren sich für pflanzliche Ernährung – und das nicht nur aus ethischen und gesundheitlichen Gründen. Deshalb lautet unser Credo: veganer Genuss ohne Verzicht.

Seit 2004 gestalten wir die Angebotsvielfalt mit unserer Marke VANTASTIC FOODS aktiv mit und vertreiben heute über 150 eigene Produkte; darunter hochwertige Wurst- und Fleischalternativen, exklusive Süßwaren sowie essenzielle Basics der veganen Küche.

Im Jahr 2008 brachten wir mit VANTASTIC-FOODS.com unseren Online-Shop für B2C-Kunden an den Start, damals noch unter dem Namen ALLES-VEGETARISCH.de. Seitdem können sich auch Endkunden pflanzliche Köstlichkeiten verschiedenster Marken bequem nach Hause liefern lassen.

Der Beginn einer echten Erfolgsstory! Mit einem Sortiment von rund 2.000 Artikeln ist VANTASTIC-FOODS.com heute Europas größter Online-Shop für vegane Lebensmittel, AVE als international tätiges Unternehmen mit über 80 Mitarbeitern ein wichtiger Arbeitgeber in der Region.

Wir sind überzeugt davon, dass eine zunehmend pflanzliche Ernährung einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz leisten kann – und wissen um unsere Verantwortung als Treibkraft dieser Entwicklung. Deshalb arbeiten wir fortwährend daran, unser Sortiment zu erweitern und unsere Kunden mit hochwertigen Produkten zu begeistern.



Unsere Werte

Wir handeln nach dem Prinzip der Wertschätzung gegenüber dem Planeten und all seiner Bewohner – und respektieren die Freiheit und Selbstbestimmung jedes Lebewesens.

Als Unternehmen möchten wir einen Beitrag zu einer nachhaltigen Welternährung leisten, denn wir sind überzeugt davon, dass dies zu mehr sozialer Gerechtigkeit führen und zum Erhalt unserer Umwelt beitragen kann.

Deshalb fördern wir den Verzicht auf jedwede Form der Ausbeutung, unterstützen Umwelt- und Klimaschutz sowie die Stärkung von Tierschutz und Tierrechten. Das Qualitätsmerkmal Nachhaltigkeit hat bei der Auswahl unserer Produkte einen besonders hohen Stellenwert.

Aus diesem Grund fördern wir aktiv regionale Produkte, Produzenten und Zulieferer und arbeiten bevorzugt mit Partnern zusammen, die unsere Werte teilen.

Wir setzen auf biologische, gentechnikfreie und regionale Rohstoffe und achten auf einen verantwortungsvollen und schonenden Umgang mit Ressourcen und der Umwelt.

Unser Ziel ist es, komplett ökologisch zu wirtschaften. Deshalb hört nachhaltiges Handeln für uns auch nicht beim Essen auf. Um einen möglichst kleinen ökologischen Fußabdruck zu hinterlassen, betreiben wir z. B. unseren Firmensitz im bayrischen Nabburg mit 100 % Ökostrom und Erdwärme. Außerdem verwenden wir weder Plastik noch andere nicht wiederverwendbare Komponenten als Versandmaterial.



Kundenorientierung

Das Wohl und die Zufriedenheit unserer Kunden haben für uns einen sehr hohen Stellenwert. Wir streben nach einer langfristigen Kundenbindung, die wir durch integriertes, professionelles und loyales Verhalten aufrechterhalten.

Mit unseren Kunden pflegen wir deshalb einen partnerschaftlichen Umgang, der sich durch aktive Kommunikation, individuelle Betreuung und Zuverlässigkeit auszeichnet.

Wir möchten unseren Kunden nicht nur unsere Produkte anbieten, sondern auch kompetenter Ansprechpartner sein für alle Fragen rund um pflanzliche Ernährung und die damit verbundene Lebensart.

Unser Ziel ist es, hochwertige pflanzliche Lebensmittel für jeden mühelos erhältlich und erschwinglich zu machen. Deshalb bieten wir unseren Kunden stets ein faires und marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis.



Wertschätzung

Wir wissen, dass zufriedene, hochmotivierte und gut ausgebildete Mitarbeiter unsere Stärke und die treibende Kraft unseres Erfolges sind.

Die gegenseitige Wertschätzung und der respektvolle Umgang miteinander sind für uns deshalb von elementarer Bedeutung. Denn sie bilden die Grundlage für eine familiäre und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre, bei der die Mitarbeiter im Mittelpunkt stehen und sich wohlfühlen.

Wir pflegen den offenen Austausch auf Augenhöhe, leben flache Hierarchien und nehmen die Wünsche, Bedürfnisse und Meinungen unserer Beschäftigten sehr ernst. Wir vertrauen ihnen und sie vertrauen uns. Ehrlichkeit und Fairness sind die Grundpfeiler unseres gemeinsamen Miteinanders.

Unsere Mitarbeiter sollen die Möglichkeit haben, aktiv zum Erfolg des Unternehmens beizutragen, und sich gerne mit ihrem Arbeitgeber identifizieren. Deshalb setzen wir auch auf eine langfristige Betriebszugehörigkeit, die wir erreichen möchten, indem wir die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter dauerhaft sicherstellen.

Den Anspruch auf gegenseitige Wertschätzung erheben wir nicht nur im Umgang mit unseren Mitarbeitern, sondern auch im Umgang mit unseren Geschäftspartnern und Kunden. Daran wollen und werden wir uns messen lassen.



Zielorientierung

Mit unserem B2B-Portal, dem Online-Shop VANTASTIC-FOODS.com sowie unserer Marke VANTASTIC FOODS möchten wir die Grundlage für die flächendeckende, gesellschaftliche Akzeptanz pflanzlicher Lebensmittel schaffen.

Eines Tages soll einfach jeder unsere Produkte kennen und schätzen – so unsere Vision.

Dieses Ziel möchten wir erreichen, indem wir uns kontinuierlich weiterentwickeln. Wir werden unsere Servicequalität stetig optimieren, neue Produktkonzepte und Innovationen fördern sowie Märkte erschließen, sowohl national als auch international.

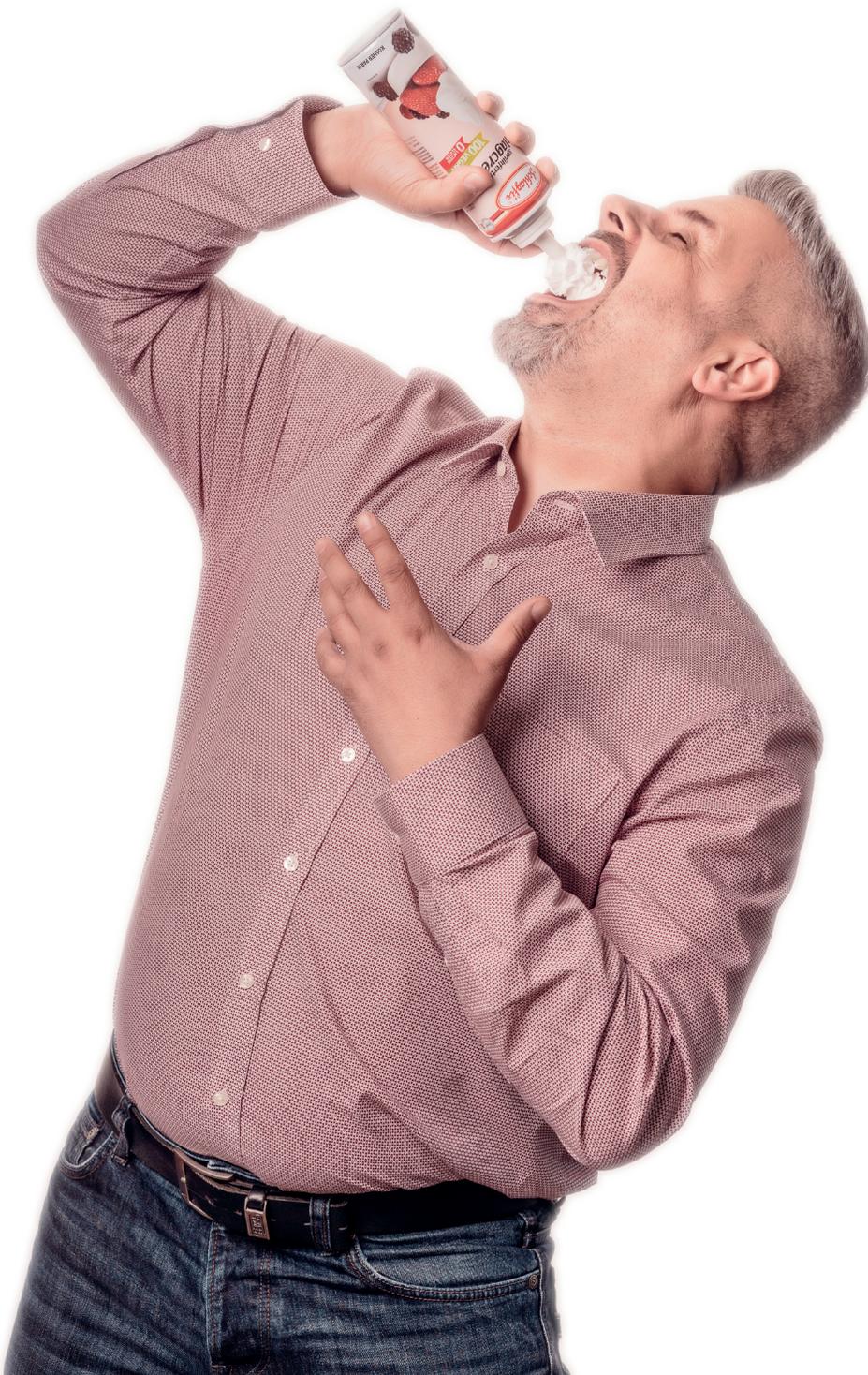
Mittelfristig streben wir nach einer europaweiten Verfügbarkeit unseres Sortiments. Auf lange Sicht möchten wir dazu beitragen, dass eine pflanzliche Ernährung für immer mehr Menschen selbstverständlich wird.



Produktsicherheit

In unserem Unternehmen sind ökologische und ökonomische Werte fest verankert. Seit Gründung unseres Unternehmens orientieren wir uns dabei stets an den Kriterien Qualität und Nachhaltigkeit.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten legen wir deshalb strenge Qualitätskriterien fest, welche regelmäßig bei Audits auf den Prüfstand gestellt werden. Darüber hinaus wird die Qualität der Produkte im Rahmen eines festgelegten Prüfplans stets durch ein akkreditiertes und unabhängiges Labor bestätigt.



Schlusswort

Wir vertreten die Idee einer undogmatischen Ernährung. Ohne erhobenen Zeigefinger möchten wir den Menschen pflanzliche Lebensmittel näherbringen; statt anzuprangern, wollen wir durch Genuss überzeugen.

In diesem Leitbild wird das grundlegende Verständnis unserer Arbeit und unseres Wirkens beschrieben. Es soll unsere tägliche Verpflichtung sein, es gemeinsam und immer wieder aufs Neue umzusetzen, um dem Selbstverständnis der AVE zu entsprechen.











Kontakt

AVE - Absolute Vegan Empire GmbH & Co. KG
Siemensstr. 5 | 92507 Nabburg | Germany
www.ave.vg | info@ave.vg

Tel.: +49 (0) 9433 / 20413 - 0
Fax: +49 (0) 9433 / 20413 - 129